



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Escuela Superior de Cómputo.



# **Manual de Usuario del Recurso Didáctico de Gestión Empresarial de ESCOM.**

# Contenido

<b>Introducción.</b> .....	1
<b>Sección guía.</b> .....	1
<b>Conócenos.</b> .....	5
<b>Unidad 1.</b> .....	5
<b>Fuentes de consulta.</b> .....	7
<b>Glosario.</b> .....	8
<b>Recomendaciones para el Uso de la Página.</b> .....	8
<b>Sección de Preguntas Frecuentes (FAQs).</b> .....	8
<b>Glosario de términos.</b> .....	9
<b>Referencias.</b> .....	9

## Introducción.

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha creado un espacio digital dedicado a la unidad de aprendizaje "Gestión Empresarial" correspondiente al plan de estudios 2020. Este espacio está diseñado para proporcionar a los estudiantes toda la información y recursos necesarios para su formación académica en esta área.

Aquí se encontrará la información correspondiente a la unidad 1, la cual contiene los siguientes temas:

I.I Organizaciones.

I.II Administración.

I.III Gestión empresarial.

I.IV Diferencias entre gestionar y administrar.

Este recurso didáctico cuenta con los siguientes apartados que lo componen:

- Inicio.
- Información de las profesoras involucradas en su elaboración.
- Unidad 1.
- Fuentes de consulta.
- Glosario.

## Sección guía.

### **Navegación:**

La página cuenta con una barra de navegación ubicada en la parte superior. Esta barra es esencial para moverse a través de las diferentes secciones y contenidos de la unidad de aprendizaje. A través de ella, los estudiantes pueden:

- Acceder a los contenidos de las diferentes unidades.
- Consultar el Inicio, la información de las profesoras, los temas de la unidad 1, fuentes de consulta y el glosario.



Imagen 1. Menú superior de la página.

Así mismo, al acceder al apartado de Unidad 1, encontraremos un menú del lado izquierdo de la pantalla, el cual nos permitirá acceder a los componentes de cada tema que constituye a la misma.

## Temas

- [I.I Las organizaciones.](#)
  - [I.I.I Clasificación.](#)
  - [I.I.II Constitución legal.](#)
  - [Evaluación del tema.](#)
  - [Actividad 1](#)
- [I.II Administración.](#)
- [I.III Gestión empresarial.](#)
- [I.IV Diferencias entre Administrar y Gestionar.](#)

Imagen 2. Menú lateral.

## Inicio:

En este apartado encontraremos la bienvenida y guía de la asignatura.

The screenshot shows the start page of a course. At the top, there is a navigation bar with the course title 'Unidad temática 1: Aspectos básicos y la gestión empresarial' on the left, and navigation links 'Inicio', 'Conócenos', 'Unidad I', 'Fuentes de consulta', 'Glosario', and 'Manual de Usuario' in the center. On the right is the ESCOM logo. Below the navigation bar, the page is divided into two main sections: 'Bienvenidos' and 'Guía de la asignatura'. The 'Bienvenidos' section contains a welcome message for students. The 'Guía de la asignatura' section features a circular diagram with five colored icons representing different parts of the course: 'Introducción' (blue), 'Relación entre la teoría y la vida profesional' (light blue), 'Evaluación' (purple), 'Programa de la Unidad de Aprendizaje' (red), and 'Unidad de competencias' (orange). A central green circle contains the text 'GUÍA DE LA ASIGNATURA' and 'UNIDAD DE INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN EMPRESARIAL'. At the bottom of the page, there is a footer with the course title and a Creative Commons license notice.

Imagen 3. Inicio.

### **Bienvenida:**

Al acceder a la página, los estudiantes son recibidos con un mensaje de bienvenida. Este mensaje resalta la importancia de este espacio como herramienta de aprendizaje y fuente de información para la unidad.

## **Bienvenidos**

Estimados y estimadas estudiantes, se les da la más cordial bienvenida a este espacio, en donde van a encontrar información importante de la unidad de aprendizaje **Gestión Empresarial** correspondiente al plan de estudios 2020. Podrán consultar los contenidos de las unidades en sus respectivas secciones en la barra de navegación que se encuentra en la parte superior.

Imagen 4. Bienvenida.

### **Guía de la Asignatura:**

Además de los contenidos de las unidades, el material didáctico ofrece una guía detallada de la asignatura. En esta encontraremos los siguientes puntos:

- Intención educativa.
- Metodología.
- Unidad de competencia.
- Propósito de la unidad de aprendizaje.
- Evaluación.
- Introducción a la gestión empresarial.

# Guía de la asignatura



Imagen 5. Guía de la asignatura.

Encontraremos los puntos anteriores organizados con una herramienta llamada Genially, por lo tanto, podremos interactuar con ellos presionando en donde veamos el siguiente símbolo:



Imagen 6. Símbolo para interactuar con la información.

## Conócenos.

En este apartado se encuentra la información correspondiente a las profesoras involucradas en el desarrollo de este recurso didáctico, y podemos acceder a este en la barra superior.



Sosa Adán Fanny

Fanny Sosa Adán M. A. N. Maestría en Administración de Negocios, C.P. Contador Público ESCA Unidad Santo Tomas, Profesor titular C de la ESCOM-IPN desde 2016. Áreas de interés: Gestión Empresarial, Finanzas Empresariales, Ingeniería, Ética y Sociedad, Liderazgo.

El medio de comunicación entre docente-alumno será mediante el correo electrónico: afannys@ipn.mx



Tanibet Pérez de los Santos Mondragón

M. en C. en Computación del CINVESTAV en 2011, Ing. En Sistemas Computacionales de la ESCOM-IPN en 2008, Profesor titular C de la ESCOM-IPN desde 2011. Áreas de interés: Sistemas de Información, Sistemas Operativos, Cómputo Ubicuo, Redes de computadoras, Aplicaciones Web.

El medio de comunicación entre docente-alumno será mediante el correo electrónico: tperezdm@ipn.mx

Imagen 7. Apartado de “conócenos”.

## Unidad 1.

Aquí encontraremos los siguientes temas y subtemas.

### I.I Las organizaciones.

#### I.I.I Clasificación.

#### I.I.II Constitución legal.

Evaluación del tema.

Actividad 1.

### I.II Administración.

#### I.II.I Objetivo de la administración.

Evaluación del tema.

Actividad 2.

### I.III Gestión empresarial.

#### I.III.I Objetivo de la gestión empresarial.

#### I.III.II Funciones básicas.

#### I.III.III Clasificación.

Evaluación del tema.

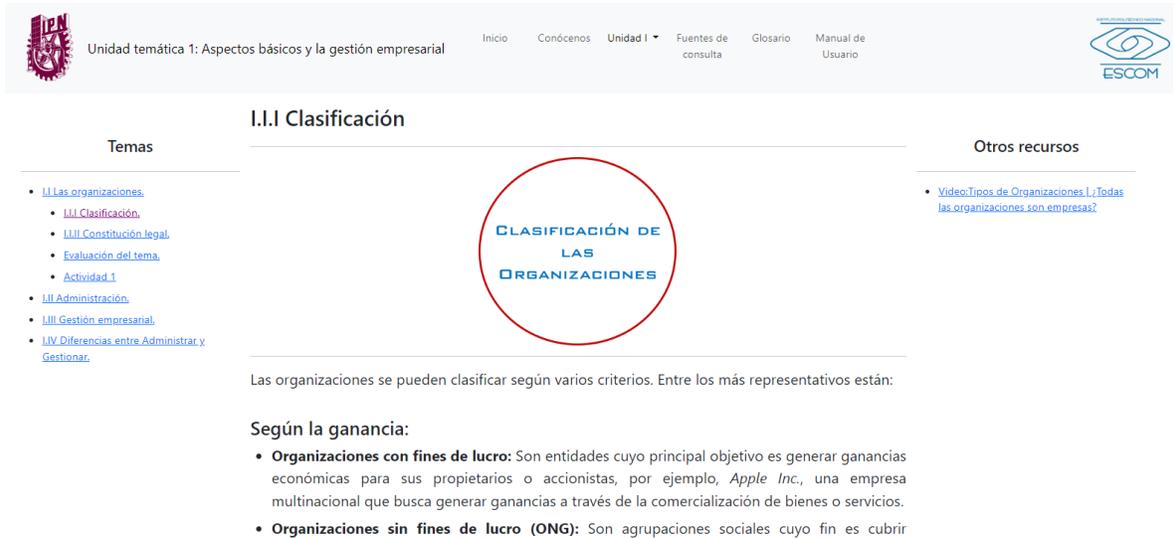
### Actividad 3.

#### I.IV Diferencias entre Administrar y Gestionar.

Evaluación del tema.

### Actividad 4

Para acceder a estos únicamente necesitamos dar click en los temas o subtemas deseados, de esta manera se desplegará la información perteneciente al mismo.



The screenshot shows a web interface for a course. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Inicio', 'Conócenos', 'Unidad I', 'Fuentes de consulta', 'Glosario', and 'Manual de Usuario'. The current page is titled 'I.I.I Clasificación'. On the left, there is a 'Temas' (Topics) sidebar with a list of links: 'I.I Las organizaciones', 'I.I.I Clasificación', 'I.I.II Constitución legal', 'Evaluación del tema', 'Actividad 1', 'I.II Administración', 'I.III Gestión empresarial', and 'I.IV Diferencias entre Administrar y Gestionar'. The main content area features a large red circle containing the text 'CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES'. Below this, there is a section titled 'Según la ganancia:' with two bullet points: 'Organizaciones con fines de lucro' and 'Organizaciones sin fines de lucro (ONG)'. On the right, there is an 'Otros recursos' (Other resources) section with a link to a video: 'Video: Tipos de Organizaciones | ¿Todas las organizaciones son empresas?'. The ESCOM logo is visible in the top right corner.

Imagen 8. Tema I.I “las organizaciones, seleccionado en el subtema I.I.I “Clasificaciones”.

### Recursos Multimedia.

En algunas secciones de la página, los estudiantes podrán encontrar videos, infografías y otros recursos multimedia que complementan la teoría presentada. Estos recursos buscan enriquecer la experiencia de aprendizaje y ofrecer diferentes perspectivas sobre los temas tratados.

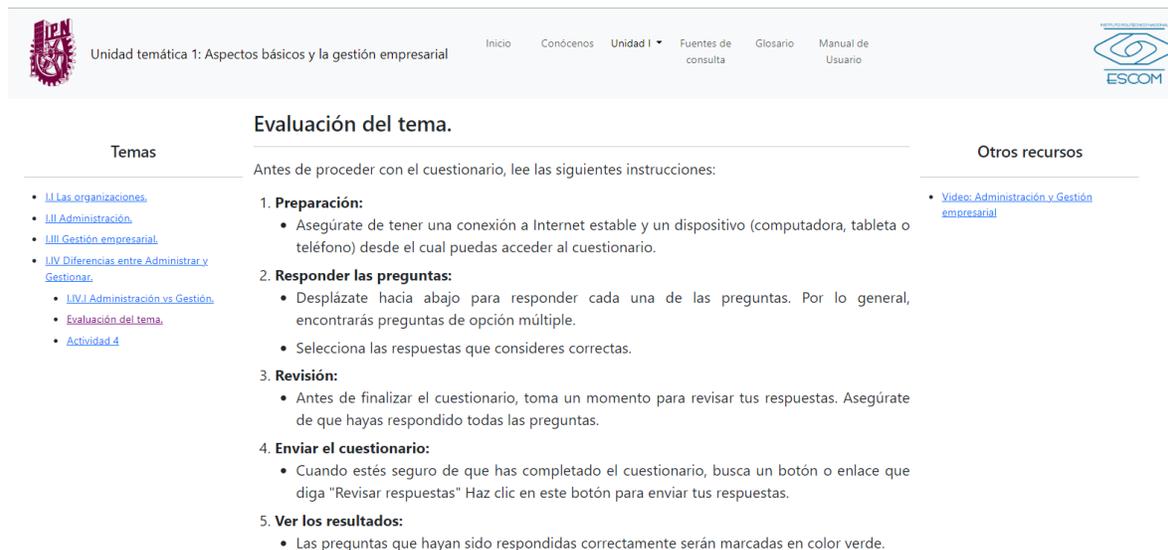
### Otros recursos

- [Video: Tipos de Organizaciones | ¿Todas las organizaciones son empresas?](#)

Imagen 9. Otros recursos.

## Herramientas de Evaluación:

Dentro de la plataforma, los estudiantes tendrán acceso a diferentes tipos de evaluaciones, desde cuestionarios en línea hasta proyectos y tareas que pueden ser enviadas digitalmente. Estas herramientas permiten a los docentes medir el avance y comprensión de los estudiantes sobre la materia.



Unidad temática 1: Aspectos básicos y la gestión empresarial

Inicio Conócenos Unidad I Fuentes de consulta Glosario Manual de Usuario

ESCOM

### Temas

- [I Las organizaciones](#)
- [II Administración](#)
- [III Gestión empresarial](#)
- [IV Diferencias entre Administrar y Gestionar](#)
- [V Administración vs Gestión](#)
- [Evaluación del Tema](#)
- [Actividad 4](#)

### Evaluación del tema.

Antes de proceder con el cuestionario, lee las siguientes instrucciones:

- 1. Preparación:**
  - Asegúrate de tener una conexión a Internet estable y un dispositivo (computadora, tableta o teléfono) desde el cual puedas acceder al cuestionario.
- 2. Responder las preguntas:**
  - Desplázate hacia abajo para responder cada una de las preguntas. Por lo general, encontrarás preguntas de opción múltiple.
  - Selecciona las respuestas que consideres correctas.
- 3. Revisión:**
  - Antes de finalizar el cuestionario, toma un momento para revisar tus respuestas. Asegúrate de que hayas respondido todas las preguntas.
- 4. Enviar el cuestionario:**
  - Cuando estés seguro de que has completado el cuestionario, busca un botón o enlace que diga "Revisar respuestas" Haz clic en este botón para enviar tus respuestas.
- 5. Ver los resultados:**
  - Las preguntas que hayan sido respondidas correctamente serán marcadas en color verde.

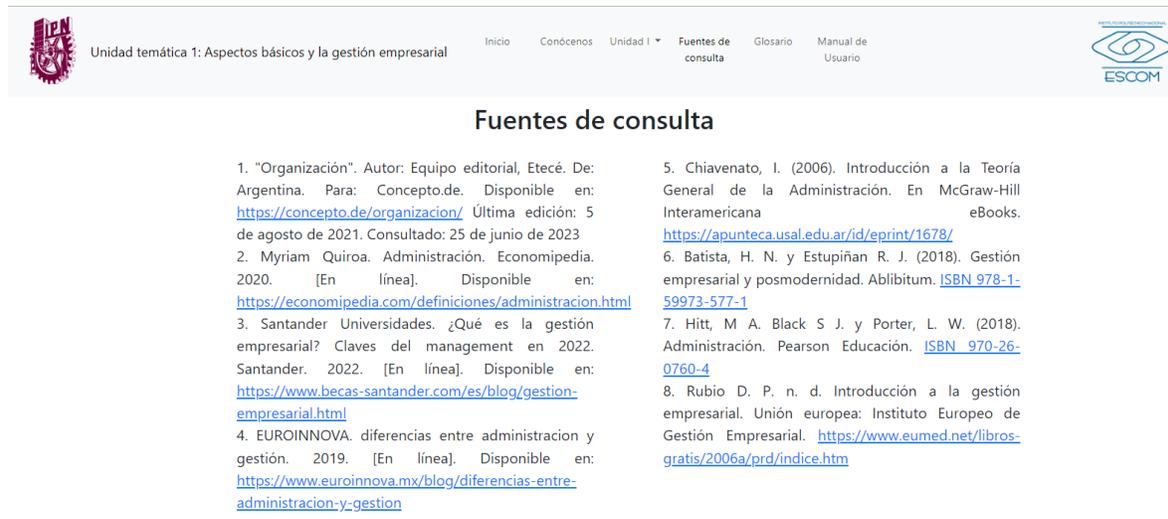
### Otros recursos

- [Video: Administración y Gestión empresarial](#)

Imagen 10. Evaluaciones de la unidad.

## Fuentes de consulta.

Aquí encontraremos todas aquellas fuentes bibliográficas de donde se obtuvo información, para acceder a este apartado debemos dar click en la barra de navegación superior.



Unidad temática 1: Aspectos básicos y la gestión empresarial

Inicio Conócenos Unidad I Fuentes de consulta Glosario Manual de Usuario

ESCOM

### Fuentes de consulta

1. "Organización". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/organizacion/> Última edición: 5 de agosto de 2021. Consultado: 25 de junio de 2023
2. Myriam Quiroa. Administración. Economipedia. 2020. [En línea]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/administracion.html>
3. Santander Universidades. ¿Qué es la gestión empresarial? Claves del management en 2022. Santander. 2022. [En línea]. Disponible en: <https://www.becas-santander.com/es/blog/gestion-empresarial.html>
4. EUROINNOVA. diferencias entre administracion y gestión. 2019. [En línea]. Disponible en: <https://www.euroinnova.mx/blog/diferencias-entre-administracion-y-gestion>
5. Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. En McGraw-Hill Interamericana eBooks. <https://apunteca.usal.edu.ar/id/eprint/1678/>
6. Batista, H. N. y Estupiñan R. J. (2018). Gestión empresarial y posmodernidad. Ablibitum. ISBN 978-1-59973-577-1
7. Hitt, M A. Black S J. y Porter, L. W. (2018). Administración. Pearson Educación. ISBN 970-26-0760-4
8. Rubio D. P. n. d. Introducción a la gestión empresarial. Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2006a/prd/indice.htm>

Imagen 11. Fuentes de consulta.

## Glosario.

En este apartado encontraremos una definición de las palabras que se ocupan dentro del recurso didáctico.

Unidad temática 1: Aspectos básicos y la gestión empresarial Inicio Conócenos Unidad I Fuentes de consulta Glosario Manual de Usuario ESCOM

### Glosario

**A**

**Acción**  
Cada una de las partes en que está dividido el capital de una empresa.

**Accionista**  
Dueño de acciones en una compañía.

**Activo**  
Importe total del haber de una empresa.

**Administración**  
Conjunto de principios, técnicas y procesos utilizados para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y las actividades de una organización con el fin de lograr sus objetivos de manera eficiente y efectiva.

**Autoridad**  
Derecho o poder legítimo para tomar decisiones, dar órdenes y ejercer control sobre un grupo de personas o sobre una organización.

**B**

Imagen 12. Glosario.

## Recomendaciones para el Uso de la Página.

**Interacción:** Se recomienda a los estudiantes participar activamente en las actividades interactivas de cada unidad y de la misma manera en las evaluaciones.

**Feedback:** Si los estudiantes encuentran algún error o tienen sugerencias para mejorar la página, es importante comunicarlo a los responsables del curso.

**Usabilidad:** Se recomienda al alumno que utilice el recurso dinámico como una herramienta en el estudio, no como una evaluación total del curso.

## Sección de Preguntas Frecuentes (FAQs).

- **¿Debo registrarme para acceder al recurso?**

R: No, puedes acceder al recurso sin necesidad de registrarte en ningún sitio.

- **¿Las evaluaciones en el recurso afectan mi calificación de la unidad de aprendizaje?**

R: Si, las evaluaciones serán parte de la evaluación.

- **¿Debo estar cursando la unidad de aprendizaje para acceder al recurso dinámico?**

R: No, puedes acceder al recurso, aunque aún no curses la unidad de aprendizaje.

- **¿Es necesario saber de gestión empresarial para entender el recurso dinámico?**

R: No, no es necesario tener conocimientos previos.

## Glosario de términos.

**Navegación.** Es la manera en la que un usuario puede ir pasando de página en página en internet, para encontrar aquello que busca o algo que sea de su interés [1].

**Gestión empresarial.** La gestión empresarial o management se define como el proceso que dirige y guía las operaciones de una organización para hacer realidad los objetivos establecidos. Es decir, esta área de actuación se encarga de organizar todos los recursos existentes para diseñar y poner en marcha acciones que permitan alcanzar las metas de la empresa [2].

**Click.** Se asocia específicamente a la acción de pulsar un botón de un mouse (ratón), el periférico que se utiliza para dar instrucciones a una computadora (ordenador) [3].

**Genially.** Genial.ly es una herramienta online para la creación de “recursos interactivos” [4].

## Referencias.

[1] “Qué es la navegación web y cómo mejorarla en tu sitio”. Blog de HubSpot | Marketing, Ventas, Servicio al Cliente y Sitio Web. Accedido el 24 de octubre de 2023. [En línea]. Disponible: <https://blog.hubspot.es/website/que-es-navegacion-web>

[2] Santander Universidades. “¿Qué es la gestión empresarial? Claves del management en 2022”. Accedido el 24 de octubre de 2023. [En línea]. Disponible: <https://www.becas-santander.com/es/blog/gestion-empresarial.html>

[3] J. P. Porto y A. Gardey. “Click - definicion.de”. Definición.de. Accedido el 24 de octubre de 2023. [En línea]. Disponible: <https://definicion.de/click/>

[4] “Genial.ly”. Google Chrome - The Fast & Secure Web Browser Built to be Yours. Accedido el 25 de octubre de 2023. [En línea]. Disponible: <https://chrome.google.com/webstore/detail/genially/pgcnmppepanemnlhlcpkadehlbegma?hl=es>